

# Asociación SER



Asociación SER - Para personas con discapacidad intelectual no gravemente afectadas

- Servicio de Ocio y Tiempo Libre “Encuentro”

- Voluntariado

- Centro Especial de Empleo “Responder”

- Servicio de inserción Laboral



MEMORIA 2021

## EDITORIAL



“Este año 2021 hemos intentado retomar las actividades habituales del Servicio de Ocio y Convivencia, no ha sido fácil, entre las restricciones por la pandemia, los miedos al contagio, y otras situaciones derivadas, la afluencia de personas usuarias a las actividades ha sido muy reducida y la vuelta a la normalidad del Servicio, prácticamente imposible.

Sin embargo, en nuestro Centro Especial de Empleo, hemos continuado dando servicio de lavandería a todos nuestros clientes, así como desde el Servicio de Inserción Laboral (Programa Incorpora La Caixa) se ha seguido buscando empleo y concertando entrevistas con empresas, consiguiendo insertar laboralmente a 59 personas.

Agradecer a todas las personas usuarias, profesionales, voluntarias, familiares, a las administraciones públicas y empresas que nos apoyan cada día.”

D. Aurelio González Romera  
Gerente de Asociación SER

### JUNTA DIRECTIVA 2021

La Junta Directiva de la Asociación SER está compuesta por 7 miembros con los siguientes cargos:

**PRESIDENTE:** D. José Amorós Sirera

**VICEPRESIDENTA:** Dña. Sonia López de Santiago

**SECRETARIO:** D. Aurelio González Romera

**TESORERO:** D. Luis Miguel San Macario Culebras,

**VOCALES:** Dña. Inés Sánchez Cuadrado, D. Fernando Manchón, Miguel Díaz Atance.

### OBJETIVOS 2022

#### Entre otros objetivos, el 2022 tendremos estos objetivos:

- \* Reanudar las actividades que se realizan habitualmente desde el Servicio de Convivencia, Ocio y Tiempo Libre “Encuentro” (actividades exteriores e interiores semanales, excursiones de fines de semana, campamentos de verano...).
- \* Renovar el Convenio de INCORPORA con la Obra Social La Caixa.
- \* Participar en la Feria de Empleo para personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.
- \* Continuar con las gestiones oportunas para la venta del local de la C/ Vía Carpetana, 180 - local de Madrid, actualmente en arrendamiento con la Asociación MASI.



### Misión

La Asociación SER es una organización sin ánimo de lucro cuya Misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias por medio de una atención integral personalizada.



### La Visión de la entidad:

La Asociación SER pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual, que cubra todas las necesidades de la persona adulta con discapacidad intelectual. Cuya manera de actuar se basa en la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.



Los Valores en los que se sustenta el desarrollo de toda la actividad:

- Valores Humanos. Calidad de vida de las personas adultas con discapacidad intelectual tomando como base la defensa de los valores humanos, que permitan la mejora de su calidad de vida, ya que por su condición de persona con discapacidad se encuentran en situaciones de desventaja, desprotección y riesgo de exclusión social, tratando de contribuir con estos valores a la integración social de las mismas

- Compromiso con las personas con discapacidad.

- Solidaridad. Las personas implicadas en el trabajo de la Asociación han de actuar en común para aportar soluciones al colectivo de las personas con discapacidad intelectual.

- Calidad y Mejora Continua. Con el objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de las personas con discapacidad, buscando permanentemente su mayor satisfacción.

- Transparencia. Contemplamos en nuestra manera de actuar: integridad, apertura, rendición de cuentas, servicio e interés general.

- Atención a las personas. Las personas son el centro de nuestra actividad y su atención debe ser el objetivo de nuestro trabajo.

- Eficiencia. Eficaz en sus cometidos y socialmente útil, austera en los medios y ambiciosa en sus fines.

Trabajamos con recursos limitados y nuestra obligación es aprovecharlos al máximo.

- Innovación y Creatividad. Para asumir los cambios y promoverlos, estimular nuevos comportamientos sociales, atendiendo las nuevas necesidades generadas y ofertando soluciones de futuros posibles y sostenibles.



# Q ué hemos hecho?



**52.780 Kg** de Solidaridad utilizando nuestro C.E.E. Responder - Lavandería



**151** Personas atendidas  
**40** Empresas visitadas  
**59** Personas Insertadas con el apoyo del Servicio de Inserción Laboral y el Programa Incorpora de la Caixa

**21** Plazas en excursiones, salidas y actividades habituales en ocio y convivencia. Aportando respiro familiar a **180** familias

ASOCIACIÓN SER  
es miembro de

**AESE**

**8** personas voluntarias han apoyado con su tiempo y entusiasmo las actividades de fines de semana en el Servicio de Ocio y Convivencia Encuentro



**81.816 €** en Aportaciones, donaciones, subvenciones y ayudas que han contribuido a llevar a cabo nuestros proyectos

## CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO "RESPONDER"

### OBJETIVO

Desde la lavandería RESPONDER, Centro Especial de Empleo, con número 5 del Registro de la Comunidad de Madrid, se intenta dar respuesta a los retos que plantea socialmente la labor de **integración en el ámbito laboral**.

RESPONDER se fundó en **1982** y desde entonces no ha dejado de trabajar para la **integración de las personas con discapacidad intelectual**.

### ACTIVIDAD

RESPONDER C.E.E., Obra Social de la Asociación SER, ofrece un servicio integral de **Limpieza de ropa, recogida y entrega, lavado, planchado y embolsado** según las necesidades del cliente.

Se encuentra ubicado en el distrito de **La Latina**.

En la calle Alejandrina Morán, 19 - 28047 Madrid.

### SERVICIOS OFRECIDOS

- Servicios de **Lavandería Industrial** (lavado, planchado y embolsado).
- Especialización en ropa de laboratorio e indumentaria de trabajo.
- Lavado en seco (subcontratamos).
- Servicio de **reparto diario**.
- **Servicio exprés** de recogida y entrega en 24 h.

Nuestros niveles de calidad son máximos y todos los productos empleados en el proceso de lavado son biodegradables y cumplen la normativa medioambiental vigente.

Centro Especial de Empleo, con nº 5 del Registro de la Comunidad de Madrid

Subvencionado por:



Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

[responder@asociacionser.org](mailto:responder@asociacionser.org)

91.479.71.14

[www.asociacionser.org](http://www.asociacionser.org)



## SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

Es un servicio integral de empleo, especializado de apoyo para la incorporación al mercado laboral de personas con discapacidad, se desarrolla desde hace más de 10 años está inscrito en el Registro de Servicios de Acción Social de la Comunidad de Madrid.

En él se pone en práctica un programa de orientación, formación, inserción y seguimiento acorde con las necesidades de cada usuario, hasta conseguir su integración en el mundo laboral.



El proyecto se lleva a cabo con dos profesionales en inserción laboral. La programación, desarrollo y evaluación de las actividades se realiza conjuntamente con Gerencia. De los dos profesionales uno, además, se ocupa de las tareas administrativas y organizativas del servicio, coordinándose con el departamento de gestión de la entidad: solicitud de diferentes subvenciones, presupuestos, etc.

### SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

**151 PERSONAS ATENDIDAS**

**59 INSERCIONES**

**166 EMPRESAS INFORMADAS**

**40 EMPRESAS VISITADAS**

**73 OFERTAS GESTIONADAS**

Con la colaboración de:



# ASOCIACIÓN SER Y EL PROGRAMA INCORPORA-FUNDACIÓN LA CAIXA

## Tendiendo puentes entre las personas con discapacidad y las empresas.

Incorpora es un programa de intermediación cuyo **objetivo** es *promover la inserción laboral de las personas que se encuentran en situación o riesgo de vulnerabilidad social.*

Para conseguirlo se coordinan dos actores.



### ¿Cómo funciona?

Los profesionales de las entidades sociales **diseñan itinerarios** para desarrollar la competencia de la persona y **visitan empresas** buscando oportunidades laborales y las asesoran sobre posibles bonificaciones o sobre como desarrollar la Responsabilidad Social Empresarial desde la gestión de recursos humanos. Cuando estas empresas socialmente responsable ofrecen un puesto de trabajo, **los profesionales buscan candidaturas** entre la amplia red de entidades incorpora y presentan a la empresa una preselección de perfiles profesionales **ajustados a sus necesidades.**

Pero el apoyo ofrecido por el programa Incorpora no termina aquí, tras formalizarse el contrato, la entidad social ofrece un **seguimiento post contratación** que vela por la adaptación de la persona trabajadora a su nuevo puesto de trabajo.

La Asociación SER forma parte del programa Incorpora desde el 2007 donde se trabaja promoviendo la **igual de oportunidades** y la **no discriminación** en el acceso al mercado laboral.

El número de **personas atendidas** ha sido de 120. De ellas, 108 fueron con discapacidad y el resto pertenecían a otros colectivos.

Hemos realizado **59 inserciones** (de las cuales 22 son de personas con discapacidad física, 21 con discapacidad psíquica, 9 con discapacidad intelectual, 5 con discapacidad sensorial y 2 de otros colectivos).

El número de **empresas informadas** del programa ha sido de **166**, de las cuales hemos visitado 40, informándoles de nuestra área de empleo y los beneficios en la contratación de personas con certificado de discapacidad en sus empresas. Se les ha prestado un servicio totalmente gratuito proporcionándoles candidatos de calidad.

Con la colaboración de:



## VOLUNTARIADO

La acción voluntaria de la Asociación SER tiene como principios primordiales la solidaridad, altruismo, participación, compromiso y libertad, donde cada uno puede obtener satisfacciones hacia las propias motivaciones personales.

Estas personas aportan implicación, motivación, compromiso, destacando su crecimiento personal y profesional, a la vez que contribuyen a la mejora social, conviven con el colectivo de personas con discapacidad, desarrollan una serie de habilidades profesionales y competencias que son altamente valoradas y requeridas.

Se dirige fundamentalmente a cubrir el ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual a través del Servicio de Ocio y Convivencia "Encuentro".

### ¿Quién puede ser voluntario?

Cualquier persona mayor de 16 años que desee apoyar la actividad que desarrolla esta entidad.



### ¿Cuál es el objetivo?

El objetivo es que, a través del voluntariado, las personas con discapacidad intelectual se sientan más integradas socialmente y que, a la vez, la propia persona voluntaria, tenga la oportunidad de desarrollar una labor de colaboración con los demás.



### Participación en el año 2021

Se ha contado con un equipo de voluntariado de 8 participantes activos en las actividades. Todos dados de alta en el Seguro de Voluntariado que la entidad contrata. Con edades comprendidas entre 18 y 49 años.



### **Principales tareas desarrolladas por las personas voluntarias.**

Apoyo y atención personal, individual y social.

Apoyo a la coordinación.

Colaboración en el desarrollo de las actividades exteriores e interiores.

Participación activa en la organización de las mismas, colaborando en la elaboración, diseño y evaluación del programa o actividades.

Acompañamiento a las personas con discapacidad intelectual para realizar las actividades lúdicas de tiempo libre.

Colaboración de forma habitual en la programación de actividades, con iniciativas y búsqueda de actividades diferentes o que ellos mismos han experimentado fuera de este colectivo.

Participación en la capacitación que realiza la Asociación con el objeto de mejorar la calidad en el desempeño de las actividades.



## SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA “ENCUENTRO”

*Dedicado y ocupando el tiempo de las personas con discapacidad intelectual*

Las actividades de ocio y tiempo libre del Servicio de Ocio y Convivencia “Encuentro”, dirigidas a personas con discapacidad intelectual se han desarrollado en diferentes lugares, en horarios adaptados a la actividad y dependiendo del número de personas usuarias que asisten.

Con anterioridad, las personas usuarias junto con la Coordinadora y equipo de voluntariado desarrollan un programa de actividades, el cual se lleva a cabo por un grupo de 5 a 6 personas y voluntarias por cada actividad.

Destacamos las siguientes actividades:

Culturales: Ruta gastronómica por Madrid.

Otras: Se realizó una actividad libre, dividiendo a los participantes en dos grupos, uno de ellos acudió al cine y otro a la bolera.

La actividad con mayor asistencia fue la actividad libre con una participación de 14 personas.

El número total de actividades realizadas en este año han sido 2, ambas se han desarrollado en espacios exteriores, con una media de participación por actividad de 11 personas usuarias y un total de 21 plazas.

Se ha realizado un programa de actividades de ocio para el 4º trimestre del año.

Se informó a las familias de diversos turnos de vacaciones en los meses de julio y agosto con otras empresas de Ocio y Tiempo Libre.



Con la colaboración de :



## RESPONDER Y FUNDACIÓN ESFERA

En esta memoria 2021 queremos destacar el servicio que desde RESPONDER C.E.E. prestamos a la FUNDACIÓN ESFERA. En nuestra lavandería se realiza el lavado y planchado de ropa de cama, toallas y ropa de las personas residentes, con un servicio de entrega y recogida durante tres veces a la semana.

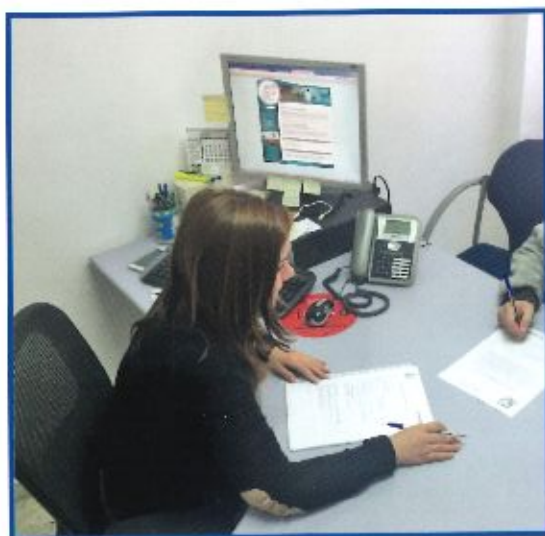
Fundación ESFERA es una entidad privada, sin ánimo de lucro, creada en 1986; tienen recursos y servicios especializados, dirigidos a la atención de personas con discapacidad intelectual, con distintas necesidades de apoyo (Centros ocupaciones, residencia, viviendas supervisadas ...)

La prestación del servicio se inició en diciembre de 2014, continuando ininterrumpidamente hasta el día de hoy, incluso dando servicio en los meses de pandemia. En el año 2021 se ha gestionado con la FUNDACIÓN ESFERA, el lavado y planchado de **28.055 kg.** de ropa.

Desde RESPONDER C.E.E. queremos agradecerles la confianza depositada en nuestra entidad.

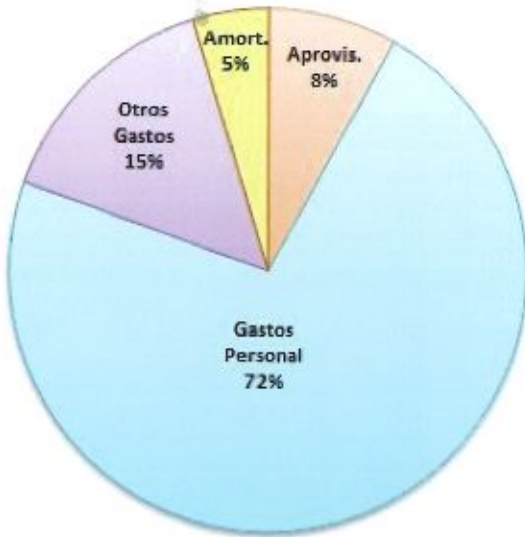


## **C.E.E. Unidad de apoyo a la actividad profesional**

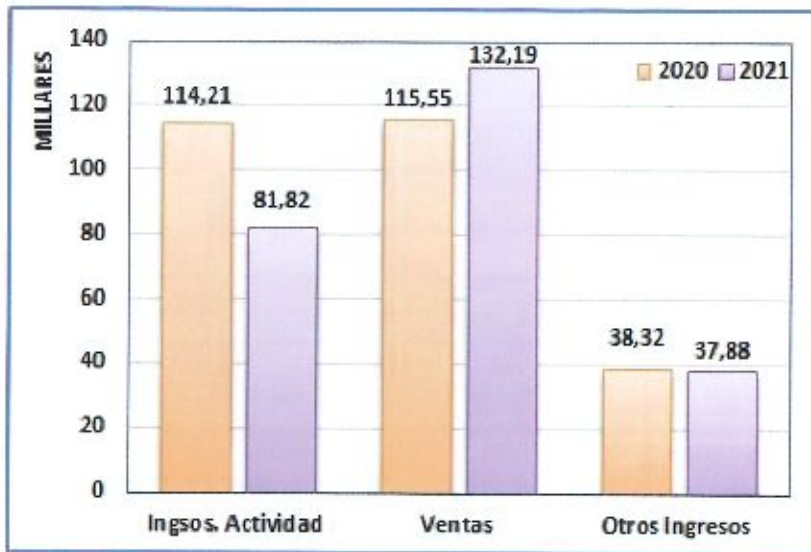
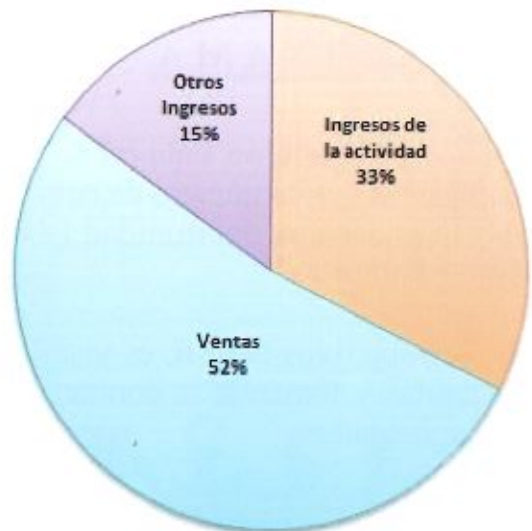


Actividad profesional enmarcada en los servicios de ajuste personal y social de los Centros Especiales de Empleo y dirigida a ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que el personal laboral con discapacidad tiene en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y la progresión en el mismo.

### GASTOS 2021 (236.207,88 €)



### INGRESOS 2021 (251.889,77 €)



## Datos Financieros 2021

Con la inestimable colaboración de:



# Asociación SER

## INAMA

El **Servicio de Inserción Laboral** de Asociación SER intenta llegar al mayor número de empresas y entidades sociales para dar una oportunidad laboral a personas con discapacidad.

Uno de los objetivos del SIL es visitar empresas para sensibilizarlas y fomentar la contratación de personas con discapacidad.

Entre estas empresas visitadas y fidelizadas queremos destacar en esta memoria a INAMA, con la que llevamos trabajando desde junio de 2021 y hemos conseguido 6 inserciones.



INAMA nace en 2014 en el sector de los facility services, principalmente en la prestación de servicios de Limpieza, Jardinería, Mantenimiento y Servicios Auxiliares.

## SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL - ASOCIACIÓN SER

### EMPRESAS:

Si quieres contratar a personas con discapacidad, información y asesoramiento de las ventajas de contratar personas con discapacidad o medidas alternativas a la contratación

¡¡PONTE EN CONTACTO CON  
NOSOTROS!!

### PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

Si buscas trabajo y tienes certificado de discapacidad, te ayudamos a afrontar con éxito tu búsqueda de empleo

¡¡PONTE EN CONTACTO CON  
NOSOTROS !!

Entidad de Utilidad Pública Municipal en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Madrid nº 2288

**Entidad Declarada de Utilidad Pública Nacional nº 46.856**

Tenemos nuestra sede en: Paseo del Pintor Rosales, 46 - Madrid.

Teléfono: 91 554 36 37, de lunes a viernes, de 08:00 a 15:30 h.

Web: [www.asociacion-ser.org](http://www.asociacion-ser.org)

e-mail: [ser.madrid@asociacionser.org](mailto:ser.madrid@asociacionser.org)

